

XPS™

GHID DE CONFIGURARE






XPS™

GHID DE CONFIGURARE

Model pentru reglementare: D03M

Tip pentru reglementare: D03M004

Note, atenționări și avertismente

-  **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să vă utilizați mai bine computerul.
-  **ATENȚIE:** O ATENȚIE indică o deteriorare potențială a componentelor hardware sau o pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.
-  **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică posibilitatea provocării unei daune a bunurilor, a unei daune corporale sau a decesului.

Acest element cuprinde tehnologie de protecție la copiere protejată prin brevet din SUA și prin alte drepturi de proprietate intelectuală aparținând Rovi Corporation. Este interzisă dezasamblarea și aplicarea tehnicilor de inginerie inversă.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2010-2011 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale, fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: Dell™, sigla DELL, XPS™, Solution Station™, și DellConnect™ sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; Intel® este o marcă comercială înregistrată și Core™ este o marcă comercială a Intel Corporation în SUA și în alte țări; AMD® este o marcă comercială înregistrată a Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft®, Windows® și sigla butonului de pornire Windows sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în SUA și/sau în alte țări; Blu-ray Disc™ este o marcă comercială a Blu-ray Disc Association; Bluetooth® este o marcă comercială înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell sub licență.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Cuprins

Configurarea desktopului XPS5

Ridicarea computerului	6
Înainte de configurarea computerului	7
Conectarea afișajului.	8
Conectarea tastaturii și a mouse-ului.	10
Conectarea cablului de rețea (opțional)	11
Conectarea cablului de alimentare	12
Apăsați pe butonul de pornire	12
Configurarea sistemului de operare.	13
Crearea suportului de recuperare a sistemului (recomandat).	14
Configurarea tuner-ului TV (opțional).	15
Conectarea la Internet (opțional).	15

Utilizarea desktopului XPS18

Caracteristici ale părții frontale	18
Caracteristici ale părții de sus	20
Caracteristici ale părții din spate	24

Conectori pe panoul din spate	26
Caracteristici de programe software	28
Doc Dell	29
Dell DataSafe Online Backup (Copiere de rezervă online Dell DataSafe).	30

Rezolvarea problemelor31

Coduri sonore	31
Probleme de rețea.	32
Probleme de alimentare	33
Probleme de memorie	34
Blocări și probleme de software	35

Utilizarea instrumentelor de asistență 38

Centru de asistență Dell	38
My Dell Downloads	39
Mesaje de sistem	40

Cuprins

Depanator hardware	42	Găsirea informațiilor și a resurselor suplimentare	62
Dell Diagnostics	42	Specificații	64
Restaurarea sistemului de operare	45	Anexă	69
Restaurare sistem	46	Informații pentru NOM sau Standardul oficial mexican (numai pentru Mexic)	69
Dell DataSafe Local Backup	47	Index	70
Suport de recuperare a sistemului	50		
Dell Factory Image Restore	51		
Obținerea de ajutor	53		
Asistență tehnică și serviciu clienți	54		
DellConnect	54		
Servicii online	55		
Serviciu automat stare comandă	56		
Informații despre produs	56		
Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs	57		
Înainte să apelați	59		
Cum se poate contacta Dell	61		

Configurarea desktopului XPS

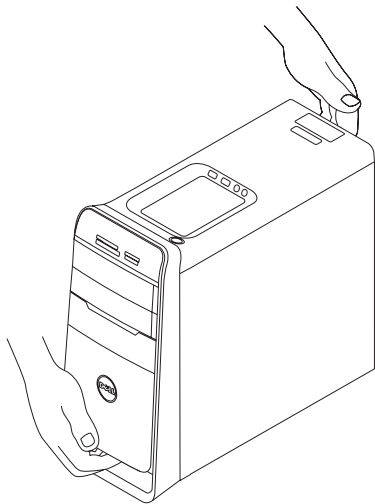
Această secțiune furnizează informații privind configurarea desktopului Dell XPS 8300.



AVERTISMENT: Înainte de a începe oricare dintre procedurile din această secțiune, citiți informațiile de siguranță care însoțesc computerul. Pentru informațiile suplimentare privind cele mai bune practici de siguranță, consultați Pagina de pornire Conformitatea cu reglementările la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Ridicarea computerului

Pentru siguranță și pentru a evita deteriorarea computerului, ridicați computerul ținându-l de punctele de ridicare din față și din spate.




Înainte de configurarea computerului

La poziționarea computerului, asigurați-vă că există un acces ușor la o sursă de alimentare, ventilare adecvată și o suprafață plană pentru amplasarea computerului.

Blocarea circulației fluxului de aer în jurul computerului poate provoca supraîncălzirea acestuia. Pentru a împiedica supraîncălzirea, asigurați-vă că ați lăsat cel puțin 10,2 cm (4 inchi) în spatele computerului și minimum 5,1 cm (2 inchi) pe toate celelalte laturi. Nu se va amplasa computerul într-un spațiu închis, cum ar fi un dulap sau un sertar, atunci când este alimentat.


Conectarea afișajului


Dacă ați achiziționat o placă grafică separată, conectați afișajul utilizând conectorul de pe placa grafică separată. În caz contrar, conectați afișajul utilizând conectorul integrat HDMI sau VGA.

 **NOTĂ:** Conectorii integrați VGA și HDMI sunt dezactivați și acoperiți, în cazul în care computerul are o placă grafică separată.

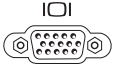
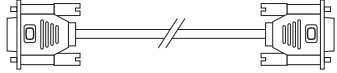
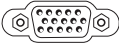




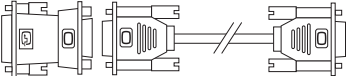
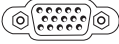

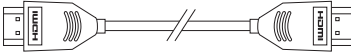


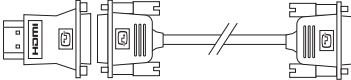

Utilizați cablul corespunzător, în funcție de conectorii cu care sunt prevăzute computerul și afișajul. Poate fi necesar să utilizați un adaptor corespunzător (adaptor DVI-la-VGA sau HDMI-la-DVI) pentru a conecta afișajul la placa grafică separată în cazul în care conectorul afișajului și cel al plăcii grafice separate diferă.

Puteți achiziționa adaptorul DVI-la-VGA, adaptorul HDMI-la-DVI și cablurile suplimentare HDMI sau DVI de la adresa www.dell.com.

 **NOTĂ:** La conectarea unui singur afișaj, conectați afișajul la UN SINGUR conector al computerului.

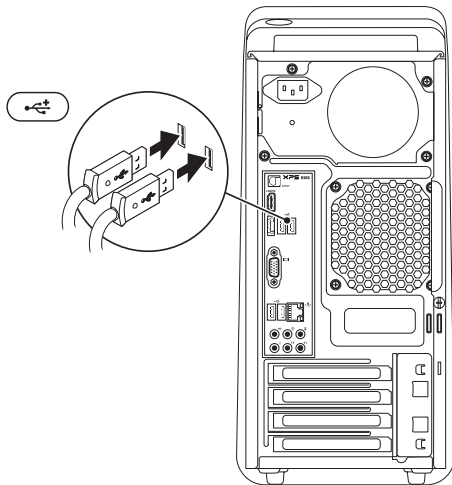
 **NOTĂ:** Computerul acceptă caracteristica Intel cu mai multe monitoare (dezactivată în mod implicit). Această caracteristică vă permite să conectați simultan computerul la mai multe monitoare. Pentru a activa această caracteristică, accesați utilitarul de configurare a sistemului (BIOS) și setați Intel Multiple Monitor Feature la Auto în secțiunea Advanced Graphic Configuration.

Consultați tabelul următor pentru a identifica respectivii conectori de pe computer și afișaj.

Tip conexiune	Computer	Cablu	Afișaj
VGA-îa-VGA (cablu VGA)			
DVI-îa-DVI (cablu DVI)			
DVI-îa-VGA (adaptor DVI-îa-VGA + cablu VGA)			
HDMI-îa-HDMI (cablu HDMI)			
HDMI-îa-DVI (adaptor HDMI-îa-DVI + cablu DVI)			

Conectarea tastaturii și a mouse-ului

Conectați tastatura și mouse-ul USB la conectorii USB de pe panoul din spate al computerului.

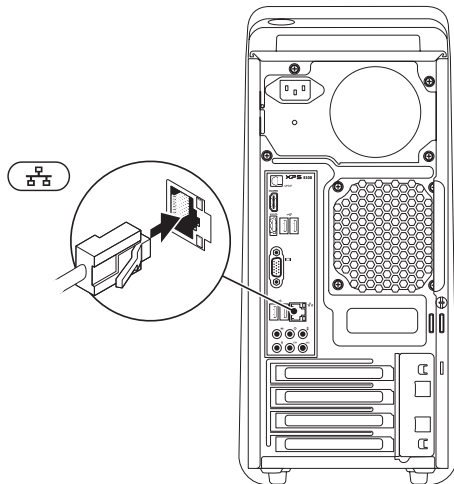


Conectarea cablului de rețea (opțional)

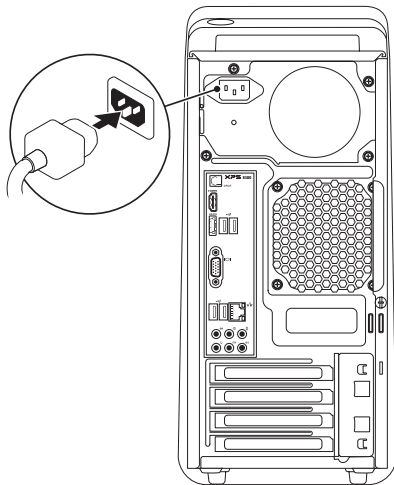
Pentru finalizarea configurării computerului nu este necesară o conexiune la rețea, dar, în caz că există o conexiune de rețea sau Internet prin cablu (cum ar fi un dispozitiv de bandă largă sau o mufă Ethernet), o puteți conecta acum.

NOTĂ: Pentru conectarea la conectorul de rețea, utilizați numai un cablu Ethernet (conector RJ45). Nu conectați un cablu de telefon (conector RJ11) în conectorul de rețea.

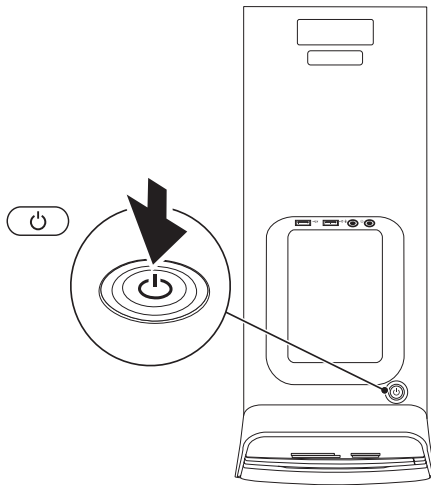
Pentru a vă conecta computerul la un dispozitiv de rețea sau de bandă largă, conectați un capăt al cablului de rețea la un port de rețea sau la un dispozitiv de bandă largă. Conectați celălalt capăt al cablului de rețea la conectorul adaptorului de rețea (conector RJ45) de pe panoul din spate al computerului. Un clic indică conectarea corespunzătoare a cablului de rețea.



Conectarea cablului de alimentare






Apăsați pe butonul de pornire




Configurarea sistemului de operare

Computerul dvs. Dell este livrat cu sistemul de operare Microsoft Windows preconfigurat. Pentru prima configurare a sistemului de operare Windows, urmați instrucțiunile de pe ecran. Acești pași sunt obligatorii și este posibil să necesite un anumit timp. Ecranele vă conduc prin câteva proceduri, inclusiv acceptarea acordurilor de licență, setarea preferințelor și configurarea unei conexiuni la Internet.

 **ATENȚIE: Nu întrerupeți procesul de configurare a sistemului de operare. În caz contrar, computerul poate deveni inutilizabil și va trebui să reinstalați sistemul de operare.**

-  **NOTĂ:** Pentru performanța optimă, vă recomandăm să descărcați și să instalați cel mai recent BIOS și cele mai recente drivere pentru computerul dvs. disponibile la adresa **support.dell.com**.
-  **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre caracteristici și sistemul de operare, accesați **support.dell.com/MyNewDell**.


Crearea suportului de recuperare a sistemului (recomandat)

 **NOTĂ:** Vă recomandăm să creați un suport de recuperare a sistemului imediat după ce configurați Microsoft Windows.


Suportul de recuperare a sistemului se poate utiliza pentru a restaura computerul la starea de funcționare din momentul achiziționării computerului, păstrând fișierele de date (fără a fi necesar discul *Operating system* (Sistem de operare)). Aveți posibilitatea să utilizați suportul de recuperare a sistemului dacă modificările de hardware, software, drivere sau alte setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită.


Pentru crearea suportului de recuperare a sistemului sunt necesare următoarele:

- Dell DataSafe Local Backup
- Cheie USB cu o capacitate minimă de 8 GO sau DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc


 **NOTĂ:** Este posibil ca aplicația Dell DataSafe Local Backup să nu accepte discuri reinscriptibile.

Pentru a crea un suport de recuperare a sistemului:


1. Introduceți discul sau cheia USB în computer.
2. Faceți clic pe **Start**  → **All Programs** (Toate programele) → **Dell DataSafe Local Backup**.
3. Faceți clic pe **Create Recovery Media** (Creare suport de recuperare).
4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Pentru informații despre restaurarea sistemului de operare utilizând suportul pentru recuperarea sistemului, consultați „Suport de recuperare a sistemului” de la pagina 50.

Configurarea tuner-ului TV (opțional)

 **NOTĂ:** Disponibilitatea tuner-ului TV poate varia în funcție de regiune.

Pentru a seta tuner-ul TV:

1. Conectați cablul antenei TV/digitale sau adaptorul cablului la conectorul de intrare a antenei de pe computer.
2. Porniți computerul.
3. Faceți clic pe **Start**  → **Toate programele** → **Windows Media Center** → **Activități** → **Setări** → **TV**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Conectarea la Internet (opțional)

Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem extern sau de o conexiune la rețea și de un furnizor de servicii Internet (ISP).


Dacă în comanda inițială nu ați inclus un modem extern prin USB sau un adaptor WLAN, puteți achiziționa unul la adresa **www.dell.com**.

Configurarea unei conexiuni prin cablu

- Dacă utilizați o conexiune pe linie comutată, conectați o linie telefonică la modemul extern prin USB opțional și la conectorul telefonic de perete înainte de a configura conexiunea la Internet.
- Dacă utilizați o conexiune DSL sau prin modem cu cablu/prin satelit, contactați furnizorul dvs. ISP sau serviciul de telefonie mobilă pentru a afla instrucțiunile de configurare.


Pentru a finaliza configurarea conexiunii prin cablu la Internet, urmați instrucțiunile din „Configurarea conexiunii la Internet” de la pagina 16.

Configurarea unei conexiuni wireless

 **NOTĂ:** Pentru configurarea routerului wireless, consultați documentația livrată împreună cu routerul.

Înainte de a putea utiliza conexiunea wireless la Internet, trebuie să vă conectați la routerul wireless.

Pentru configurarea conexiunii la un router wireless:

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control**.
3. În caseta de căutare, tastați *rețea* și apoi faceți clic pe **Centru rețea și partajare** → **Conectarea la o rețea**.
4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.


Configurarea conexiunii la Internet

Furnizorii de servicii Internet și ofertele acestora variază în funcție de țară. Contactați furnizorul de servicii Internet pentru ofertele valabile în țara dvs.


Dacă nu vă puteți conecta la Internet deși anterior ați reușit acest lucru, este posibil ca serviciul furnizorului de servicii Internet (ISP) să fie întrerupt. Contactați furnizorul de servicii Internet pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.

Pregătiți din timp informațiile referitoare la furnizorul de servicii Internet. Dacă nu aveți un furnizor ISP, asistentul **Conectare la Internet** vă poate ajuta să găsiți un furnizor.

Pentru a seta conexiunea la Internet:

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control**.
3. În caseta de căutare, introduceți *rețea* și apoi faceți clic pe **Centru rețea și partajare** → **Configurare conexiune sau rețea nouă** → **Conectare la Internet**.

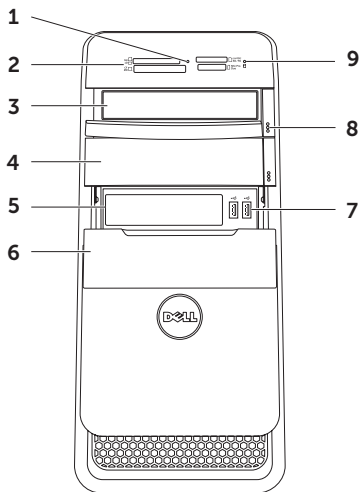
Se afișează fereastra **Conectare la Internet**.




-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Ajutor pentru alegere** sau contactați furnizorul dvs. ISP.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de furnizorul dvs. de servicii Internet pentru finalizarea configurării.

Utilizarea desktopului XPS

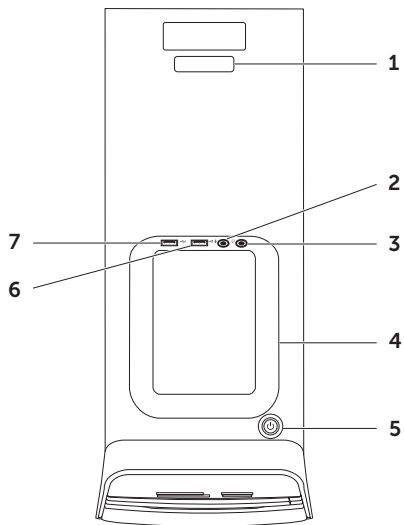
Acest capitol oferă informații despre caracteristicile disponibile pe desktopul XPS.

Caracteristici ale părții frontale





- 1 Indicator luminos Cititor de suporturi magnetice** — Indică introducerea unui suport magnetic.
 - 2 Cititor de carduri magnetice** — Oferă o modalitate rapidă și convenabilă de a vizualiza și de a partaja fotografii digitale, muzică și materiale video stocate pe un card magnetic.
 - 3 Unitate optică** — Redă sau înregistrează CD-uri, DVD-uri, discuri Blu-ray (opțional).
 - 4 Compartiment pentru unitate optică (opțional)** — Poate conține o unitate optică suplimentară.
 - 5 Fantă FlexBay** — Poate accepta un dispozitiv opțional compatibil cu Dell FlexBay, cum ar fi o interfață compatibilă cu USB 3.0 pe panoul frontal.
 - 6 Capac FlexBay** — Acoperă fanta FlexBay.
 -  **7 Conectori USB 2.0 (2)** — Pentru conectarea dispozitivelor USB cum ar fi mouse, tastatură, imprimantă, unitate externă sau player MP3.
 - 8 Butoane de scoatere ale unității optice (2)** — Apăsați pe porțiunea marcată din partea de jos a butonului pentru a scoate tava pentru disc.
 -  **9 Indicator luminos de activitate a hard diskului** — Se aprinde în timp ce computerul citește sau scrie date. Un indicator luminos alb intermitent indică activitatea hard diskului.
-  **ATENȚIE: Pentru a evita pierderile de date, nu opriți niciodată computerul în timp ce indicatorul luminos de activitate a hard diskului luminează intermitent.**

Caracteristici ale părții de sus




1 Eticheta de service și codul de service expres — Utilizate pentru a identifica computerul dvs. când accesați site-ul Web de asistență Dell sau apelați asistență tehnică.

2  Conector intrare audio/microfon — Conectează un microfon sau un semnal de intrare pentru utilizare cu programele audio.

3  Conector pentru căști — Conectează o pereche de căști.



NOTĂ: Pentru conectarea la un sistem audio sau de boxe alimentat, utilizați ieșirea audio sau conectorul S/PDIF din partea din spate a computerului.

4 Compartiment accesorii — Utilizat pentru a amplasa dispozitive portabile, cum ar fi o unitate externă, un player MP3, un telefon mobil sau altele.

5  Indicator luminos și buton de alimentare — Pornește sau oprește computerul atunci când este apăsat. Indicatorul luminos din centrul acestui buton indică starea de alimentare:


- Stins — Computerul este în modul de hibernare, fie este oprit, fie nu primește curent electric.
- Alb constant — Computerul este pornit.
- Galben continuu — Computerul este în stare de repaus/de veghe sau există o problemă la placa de bază sau la alimentarea cu curent. Contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” de la pagina 61) pentru asistență.
- Portocaliu intermitent — Este posibil să existe o problemă la placa de sistem sau la sursa de alimentare. Contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” de la pagina 61) pentru asistență.

NOTĂ: Pentru informații privind problemele de alimentare, consultați „Probleme de alimentare” la pagina 33.

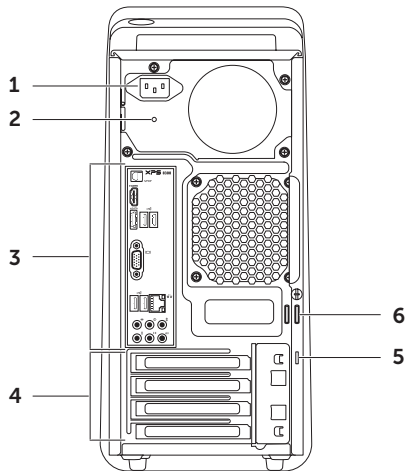
- 6  **Conector USB 2.0** — Conectează dispozitive prin USB, cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3.
- 7  **Conector USB 2.0 cu USB PowerShare** — Caracteristica USB PowerShare (dezactivată în mod implicit) vă permite să încărcați dispozitivele portabile care acceptă încărcarea prin USB chiar și atunci când computerul este alimentat/nealimentat sau în stare de repaus. Această caracteristică se poate activa sau dezactiva utilizând utilitarul de configurare a sistemului (BIOS).

NOTĂ: Este posibil ca anumite dispozitive să nu se încarce când computerul este oprit sau în stare de repaus. În astfel de cazuri, porniți computerul pentru a încărca dispozitivul.

NOTĂ: Dacă opriți computerul în timpul încărcării unui dispozitiv, încărcarea acestuia se poate opri. Pentru a continua încărcarea, deconectați dispozitivul și conectați-l din nou.

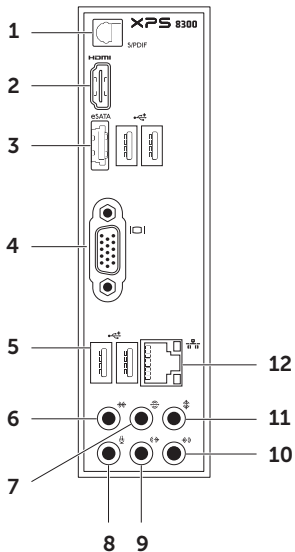
 **ATENȚIONARE: Nu conectați la conectorul USB PowerShare dispozitive care necesită un curent de intrare mai mare de 1,5 A/5 V pentru încărcare. Acest lucru poate duce la defectarea computerului. Verificați specificațiile computerului înainte de a conecta dispozitivul.**







Caracteristici ale părții din spate









- 1 Conector de alimentare** — Conectează cablul de alimentare. Acest conector poate avea aspecte diferite.
- 2 Indicator luminos al sursei de alimentare** — Indică disponibilitatea de alimentare pentru sursa de alimentare.
NOTĂ: Este posibil ca unele computere să nu fie prevăzute cu indicator luminos al sursei de alimentare.
- 3 Conectorii panoului din spate** — Conectează dispozitive USB, audio, video și altele în conectorii corespunzători.
- 4 Fante pentru plăci de extindere** — Furnizează accesul la conectori pe toate plăcile PCI Express instalate.
- 5 Fantă cablu de securitate** — Atașează un cablu de securitate disponibil în comerț la computer.
NOTĂ: Înainte de a achiziționa un cablu de securitate, asigurați-vă că acesta se potrivește în fanta cablului de securitate de pe computerul dvs.
- 6 Inele de lacăt** — Se atașează la un lacăt standard pentru a împiedica accesul neautorizat în interiorul computerului.

Conectori pe panoul din spate



-  **Conector S/PDIF** — Conectează la amplificatoare, difuzoare sau la televizoare pentru semnal de ieșire audio digital prin cabluri digitale optice.
-  **Conector HDMI** — Conectează la conectorul HDMI pentru afișaj sau TV.
-  **Conector eSATA** — Conectează la dispozitivele de stocare SATA externe.
-  **Conector VGA** — Conectează la un monitor sau proiector.
-  **Conectori USB 2.0 (4)** — Pentru conectarea dispozitivelor USB cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3.
-  **Conector sunet surround S/D lateral** — Conectează la boxe laterale pentru sunet surround S/D.

- 7  **Conector sunet surround S/D spate** — Conectează la boxele din spate sunet surround S/D.
- 8  **Conector microfon** — Se conectează la un microfon pentru semnal vocal sau la un cablu audio pentru semnal audio.
- 9  **Conector de ieșire L/R (stânga/dreapta) față** — Pentru conectarea difuzoarelor stânga/dreapta față.
- 10  **Conector linie intrare** — Conectează la un dispozitiv de înregistrare sau de redare, cum ar fi un microfon, un player de casete, un player de CD-uri sau un VCR.
- 11  **Conector pentru centru/subwoofer** — Conectează la difuzor central sau la un subwoofer.
- 12  **Indicator luminos și conector de rețea** — Conectează computerul la o rețea sau la un dispozitiv cu bandă largă dacă utilizați o rețea prin cablu. Cele două indicatoare de lângă conector semnaleză starea și activitatea conexiunii la rețeaua prin cablu.

Caracteristici de programe software

Productivitate și comunicare

Puteți utiliza computerul pentru crearea de prezentări, broșuri, felicitări, fluturași și foi de calcul. De asemenea, puteți edita și vizualiza fotografiile și imagini digitale. Verificați comanda de achiziție pentru programele software instalate pe computer.

După conectarea la Internet, puteți accesa site-uri Web, configura un cont de e-mail și încărca sau descărca fișiere.

Divertisment și multimedia

Puteți utiliza computerul pentru vizionarea de înregistrări video, pentru jocuri, pentru crearea de CD/DVD/discuri Blu-ray (opțional) proprii, pentru ascultarea melodiilor și a posturilor de radio. Unitatea optică poate accepta formate multimedia, inclusiv CD, DVD și discuri Blu-ray (opțional).

Puteți descărca sau copia imagini și fișiere video de pe dispozitive portabile, cum ar fi camerele digitale și telefoanele mobile. Aplicațiile software opționale vă permit organizarea și crearea de fișiere audio și video care pot fi înregistrate pe disc, salvate pe produse portabile, cum ar fi playere MP3 și dispozitive de divertisment portabile, sau redade și vizualizate direct pe aparate TV, proiectoare și echipamente home theater conectate.

Doc Dell

Docul Dell este un grup de pictograme care oferă acces rapid la aplicațiile, fișierele și folderele utilizate frecvent. Docul poate fi personalizat prin:

- adăugarea sau eliminarea de pictograme
- gruparea pictogramelor asociate în categorii
- Modificarea culorilor și locației Docului
- modificarea acțiunii realizate la executarea unui clic pe pictograme



Adăugarea unei categorii

1. Faceți clic dreapta pe Doc, apoi faceți clic pe **Add** (Adăugare) → **Category** (Categorie). Se va afișa fereastra **Add/Edit Category** (Adăugare/Editare categorie).
2. Introduceți un titlu pentru categorie în câmpul **Title** (Titlu).
3. Selectați o pictogramă pentru categorie din caseta **Select an image:** (Selectare imagine:).
4. Faceți clic pe **Save** (Salvare).

Adăugarea unei pictograme

Glisați și fixați pictograma în Doc sau într-o categorie.


Eliminarea unei categorii sau a unei pictograme


1. Faceți clic dreapta pe categorie sau pe pictograma din Doc și faceți clic pe **Delete shortcut** (Ștergere comandă rapidă) sau pe **Delete category** (Ștergere categorie).
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Personalizarea Docului

1. Faceți clic dreapta pe Doc și faceți clic pe **Advanced Setting...** (Setare avansată...).
2. Selectați opțiunea dorită pentru personalizarea Docului.


Dell DataSafe Online Backup (Copiere de rezervă online Dell DataSafe)

 **NOTĂ:** Este posibil ca serviciul Dell DataSafe Online să nu fie disponibil în toate regiunile.

 **NOTĂ:** Se recomandă o conexiune de bandă largă pentru viteze mari de încărcare/descărcare.

Dell DataSafe Online este un serviciu automat de copiere de rezervă și recuperare care ajută la protejarea datelor și a altor fișiere importante de incidente catastrofale, cum ar fi furtul, incendiile sau dezastrelor naturale. Aveți posibilitatea să accesați serviciul pe computer utilizând un cont protejat prin parolă. Pentru informații suplimentare, accesați **DellDataSafe.com**.

Pentru a planifica o copiere de rezervă:

1. Faceți clic dublu pe pictograma Dell DataSafe Online  în zona de notificare de pe desktop.
2. Urmăriți instrucțiunile afișate pe ecran.

Rezolvarea problemelor

Această secțiune oferă informații privind depanarea computerului. Dacă nu puteți rezolva problema utilizând următoarele recomandări, consultați „Utilizarea instrumentelor de asistență” la pagina 38 sau „Cum se poate contacta Dell” la pagina 61.

⚠️ AVERTISMENT: Capacul computerului se va demonta numai de către personal tehnic calificat. Consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com/manuals pentru instrucțiuni de service complexe.

Coduri sonore

Computerul dvs. poate să emită o serie de semnale sonore în timpul pornirii dacă există erori sau probleme. Această serie de semnale sonore, numită cod sonor, identifică o problemă. Dacă se întâmplă acest lucru, notați codul sonor și contactați Dell (consultați secțiunea “Cum se poate contacta Dell” la pagina 61) pentru asistență.

✎ NOTĂ: Pentru a înlocui componente, consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com/manuals.

Cod sonor	Problemă posibilă
Unul	Eroare posibilă la placa de sistem — Eroare sumă de verificare BIOS ROM
Două	RAM nedetectat NOTĂ: Dacă ați instalat sau ați înlocuit un modul de memorie, verificați dacă modulul de memorie este instalat corespunzător.
Trei	Eroare posibilă la placa de sistem — Eroare chipset
Patru	Eroare citire/scriere RAM
Cinci	Eroare ceas în timp real
Șase	Eroare chip sau placă video
Șapte	Eroare procesor

Probleme de rețea

Conexiuni wireless

Dacă se pierde conexiunea la rețea —

Routerul wireless este offline sau accesul wireless a fost dezactivat pe computer.

- Verificați routerul wireless pentru a fi sigur că este pornit și conectat la sursa de date (modem prin cablu sau hub de rețea).
- Restabiliți conexiunea la routerul wireless (consultați „Configurarea unei conexiuni wireless” la pagina 16).
- Interferențele pot bloca sau întrerupe conexiunea wireless. Încercați să mutați computerul mai aproape de routerul wireless.

Conexiuni prin cablu

Dacă s-a întrerupt conexiunea de rețea —

Cablul de rețea este deconectat sau deteriorat.

- Verificați cablul de rețea pentru a fi sigur că este conectat și nu este deteriorat.
- Indicatorul luminos de integritate a legăturii de pe conectorul de rețea integrat vă permite să verificați funcționarea conexiunii și vă oferă informații despre stare:
 - Verde (stânga) — Există o conexiune bună între o rețea de 10/100 Mbps și computer.
 - Portocaliu (stânga) — Există o conexiune bună între o rețea de 1000 Mbps și computer.
 - Oprit — Computerul nu detectează o conexiune fizică la rețea.



NOTĂ: Indicatorul luminos de integritate a legăturii de pe conectorul de rețea este numai pentru conexiunea prin cablu.

Indicatorul luminos de integritate a legăturii nu prezintă starea conexiunilor wireless.

Probleme de alimentare

Dacă indicatorul luminos de alimentare este oprit — Computerul este oprit, în modul hibernare sau nu primește alimentare.

- Apăsați pe butonul de alimentare. Computerul reia funcționarea normală dacă este oprit sau în modul Hibernare.
- Introduceți din nou cablul de alimentare în conectorul de alimentare de pe computer și în priza electrică.
- Dacă s-a conectat computerul la priză multiplă cu prelungitor, asigurați-vă că aceasta este conectată la o priză electrică și că priza multiplă cu prelungitor este pornită.
- Eliminați pentru moment dispozitivele de protecție la alimentare, prizele multiple cu prelungitor și prelungitoarele de alimentare pentru a verifica pornirea corectă a computerului.
- Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.

- Verificați dacă este aprins indicatorul luminos de alimentare din partea din spate a computerului. Dacă indicatorul luminos este stins, este posibil să existe o problemă la sursa de alimentare sau la cablul de alimentare.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 61).

Dacă indicatorul luminos de alimentare este alb constant și computerul nu răspunde — Este posibil ca afișajul să nu fie conectat sau alimentat.

- Asigurați-vă că afișajul este conectat în mod corespunzător, apoi opriți-l și reporniți-l.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 61).

Dacă indicatorul luminos este portocaliu continuu —

Computerul este în stare de repaus/de veghe sau există o problemă la placa de bază sau la alimentarea cu curent.

- Apăsați o tastă de la tastatură, deplasați mouse-ul conectat sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 61).

Dacă indicatorul luminos de alimentare este portocaliu intermitent — Computer a detectat o eroare în timpul POST. Posibile probleme cu placa de bază sau cu alimentarea cu curent. Pentru asistență, contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 61).

În caz de interferențe care împiedică recepția pe computer — un semnal nedorit creează interferențe prin întreruperea sau blocarea altor semnale. Câteva cauze posibile de interferență sunt:

- cablurile prelungitoare de alimentare, tastatură și mouse.
- Prea multe dispozitive conectate la o priză multiplă cu prelungitor.
- Mai multe prize multiple cu prelungitor conectate la aceeași priză electrică.

Probleme de memorie

Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă —

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este cazul, instalați memorie suplimentară (consultați *Manual de service* de la adresa support.dell.com/manuals).
- Introduceți din nou modulele de memorie (Consultați *Manual de service* de la support.dell.com/manuals) pentru a asigura comunicarea reușită a computerului cu memoria.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 61).

Dacă întâmpinați alte probleme de memorie —

- asigurați-vă că urmați recomandările privind instalarea memoriei (consultați *Manual de service* de la adresa **support.dell.com/manuals**).
- Verificați dacă modulul de memorie este compatibil cu computerul. Computerul dvs. acceptă memorie DDR3. Pentru informații suplimentare privind tipul de memorie acceptat de computer, consultați „Specificatii” la pagina 64.
- Executați programul Dell Diagnostics (consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 42).
- Introduceți din nou modulele de memorie (Consultați *Manual de service* de la **support.dell.com/manuals**) pentru a asigura comunicarea reușită a computerului cu memoria.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 61).


Blocări și probleme de software

În cazul în care computerul nu pornește — asigurați-vă de conectarea fermă a cablului de alimentare la computer și la priza electrică.


Dacă un program nu mai răspunde — Închideți programul:

1. Apăsați simultan pe <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Faceți clic pe **Aplicații**.
3. Faceți clic pe programul care nu mai răspunde.
4. Faceți clic pe **Închidere activitate**.

Dacă un program se blochează în mod repetat — Consultați documentația programului software. Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

 **NOTĂ:** De obicei, software-ul include instrucțiuni de instalare în documentația sa sau pe CD.


În cazul în care computerul nu mai răspunde sau apare un ecran albastru —

 **ATENȚIE: S-ar putea să pierdeți date dacă nu reușiți să închideți sistemul de operare.**


Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, mențineți apăsat butonul de alimentare pentru cel puțin 8 până la 10 secunde până când computerul se oprește, apoi reporniți computerul.

Dacă un program este conceput pentru un sistem de operare Microsoft Windows mai vechi — Executați Expertul compatibilitate program. Expertul compatibilitate program configurează un program astfel încât să fie executat într-un mediu similar cu cel al unei versiuni anterioare a sistemului de operare Microsoft Windows.

Pentru a executa Expert compatibilitate program:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Programe** → **Executare programe făcute pentru versiuni Windows mai vechi**.
2. În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Următorul**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Dacă întâmpinați alte probleme de software —


- realizați imediat o copie de rezervă a fișierelor.
 - Utilizați un program de scanare de viruși pentru a verifica hard diskul sau CD-urile.
 - Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți computerul prin intermediul meniului **Start** .
 - Consultați documentația programului software sau contactați producătorul pentru informații de depanare:
 - verificați dacă programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe computerul dvs.
 - verificați dacă sistemul dvs. îndeplinește cerințele minime privind componentele hardware pentru executarea programului software. Consultați documentația programului software pentru informații.
- verificați dacă programul este instalat și configurat corect.
 - verificați dacă driverele dispozitivului nu intră în conflict cu programul.
 - dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.
 - Notați orice mesaj de eroare afișat pentru a ajuta la depanare atunci când contactați Dell.

Utilizarea instrumentelor de asistență

Centru de asistență Dell

Toată asistența de care aveți nevoie — într-o locație convenabilă.

Centrul de asistență Dell furnizează alerte de sistem, oferte de îmbunătățire a performanței, informații de sistem și legături către alte instrumente și servicii de diagnosticare Dell.

Pentru a lansa aplicația, faceți clic pe **Start**  → **Toate programele** → **Dell** → **Dell Support Center** (Centrul de asistență Dell) → **Launch Dell Support Center** (Lansare Centrul de asistență Dell).

Pagina de pornire a **Centrului de asistență Dell** afișează numărul de model al computerului dvs., eticheta de service, codul de service expres, starea garanției și alerte privind îmbunătățirea performanței computerului.

Pagina de pornire furnizează legături pentru acces la:

PC Checkup (Verificare PC) — Executați diagnosticări de hardware, vedeți programele care ocupă memorie maximă pe hard disk și țineți evidența modificărilor efectuate zilnic pe computer

Utilitare de verificare a PC-ului

- **Manager pentru spațiul pe disc** — Gestionează hard diskul utilizând o reprezentare vizuală a spațiului ocupat de fiecare tip de fișier.
- **Istoric de performanță și configurare** — Monitorizează evenimentele de sistem și modificările efectuate în timp. Acest utilitar afișează toate scanările de hardware, testele, modificările de sistem, evenimentele critice și punctele de restaurare din ziua în care au avut loc.

Detailed System Information (Informații detaliate despre sistem) — Vizualizați informații detaliate despre hardware și despre configurațiile sistemului de operare; accesați copii ale contractelor de servicii, informații despre garanție și opțiuni de reînnoire a garanției


Get Help (Obținere ajutor) — Vizualizați opțiunile de asistență tehnică de la Dell, asistența pentru clienți, tururi și instruire, instrumente online, manualul utilizatorului, informații despre garanție, întrebări frecvente și altele

Backup and Recovery (Copiere de rezervă și recuperare) — Creați un suport de recuperare, lansați instrumentul de recuperare și copiați fișiere online

System Performance Improvement Offers (Oferte de îmbunătățire a performanței sistemului) — Obțineți soluții pentru software și hardware care vă vor ajuta să îmbunătățiți performanța sistemului.

FPentru informații suplimentare despre **Centrul de asistență Dell** și pentru a descărca și instala instrumentele de asistență disponibile, accesați **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **NOTĂ:** Este posibil ca serviciul My Dell Downloads să nu fie disponibil în toate regiunile.


Unele dintre programele software preinstalate pe computerul nou Dell nu includ un CD sau un DVD cu copia de rezervă. Acest software este disponibil pe site-ul Web My Dell Downloads. De pe acest site Web aveți posibilitatea să descărcați software-ul disponibil pentru reinstalare sau să creați suportul propriu cu copia de rezervă.

Pentru a vă înregistra și pentru a utiliza My Dell Downloads:

1. Accesați **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru înregistrarea și descărcarea software-ului.
3. Reinstalați programul software sau creați un suport cu copia de rezervă pentru utilizare ulterioară.

Mesaje de sistem

În cazul în care computerul întâmpină o problemă sau o eroare, poate afișa un mesaj de sistem care ajută la identificarea cauzei și acțiunii necesare pentru rezolvarea problemei.

 **NOTĂ:** Dacă mesajul apărut nu se regăsește printre exemplele următoare, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care se execută la apariția mesajului sau contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 61) pentru asistență.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (AVERTISMENT! Încercările anterioare de pornire a acestui sistem au eșuat la punctul de control [nnnn]. Pentru ajutor la rezolvarea acestei probleme, notați acest punct de control și contactați Asistența tehnică Dell) — Computerul nu a reușit finalizarea rutinei de pornire de trei ori la rând din cauza aceleiași erori. Contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” de la pagina 61) pentru asistență.

CMOS checksum error (Eroare sumă de control CMOS) sau RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (RTC s-a resetat, s-a încărcat configurarea implicită BIOS) — Eroare posibilă la placa de sistem sau bateria RTC este consumată. Înlocuiți bateria (consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com/manuals) sau contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 61) pentru asistență.

CPU fan failure (Eroare ventilator CPU) — Ventilatorul procesorului a suferit o eroare. Trebuie înlocuit ventilatorul procesorului. Consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (Eroare hard disk) — Eroare posibilă a hard diskului în timpul POST. Contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” de la pagina 61) pentru asistență.

Hard-disk drive failure (Defecțiune a hard diskului) — posibilă defecțiune a hard diskului în timpul testării inițializării hard diskului. Contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” de la pagina 61) pentru asistență.

Keyboard failure (Eroare de tastatură) — Înlocuiți tastatura sau verificați dacă este fermă conexiunea cablului.

No boot device available (Niciun dispozitiv de pornire disponibil) — Nu există partiție care să poată fi folosită pentru inițializare pe hard disk, cablul hard diskului este desprins sau nu există niciun dispozitiv care să poată fi folosit pentru pornire.

- Dacă hard diskul este dispozitivul de pornire, asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablurile și că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.
- Accesați configurația sistemului și asigurați-vă că informațiile din secvența de încărcare sunt corecte (consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Întrerupere din lipsă contor) — Este posibil ca un chip de pe placa de sistem să nu funcționeze corect sau este posibilă o eroare a plăcii de sistem (pentru asistență, consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com/manuals sau contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 61) pentru asistență.


USB over current error (Eroare supracurent USB) — Deconectați dispozitivul USB. Dispozitivul USB necesită mai multă energie pentru a funcționa corect. Utilizați o sursă de alimentare externă pentru a conecta dispozitivul USB sau, dacă dispozitivul are două cabluri USB, conectați-le pe ambele.

CAUTION – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ATENȚIE – SISTEMUL DE AUTO-MONITORIZARE Hard Disk a raportat că un parametru a depășit intervalul de funcționare normal. Dell recomandă să realizați periodic copii de rezervă ale datelor. Un parametru în afara intervalului poate să indice sau nu o problemă potențială la nivelul hard diskului.) — Eroare S.M.A.R.T., posibilă eroare hard disk. Contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” de la pagina 61) pentru asistență.

Depanator hardware

Dacă un dispozitiv este fie nedetectat în timpul configurării sistemului de operare, fie este detectat, dar este incorect configurat, puteți utiliza **Depanatorul hardware** pentru a rezolva incompatibilitatea.

Pentru a porni Depanatorul hardware:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Help and Support** (Ajutor și asistență).
2. Tastați `hardware troubleshooter` (depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați pe <Enter> pentru a porni căutarea.
3. În rezultatele de căutare, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, efectuați verificările din secțiunea „Blocări și probleme de software” de la pagina 35 și executați Dell Diagnostics înainte de a contacta Dell pentru asistență tehnică.


 **NOTĂ:** Dell Diagnostics funcționează numai pe computere Dell.

Asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați apare în utilitarul de configurare a sistemului și că este activ. Pentru a accesa utilitarul de configurare a sistemului (BIOS), porniți (sau reporniți) computerul și apăsați pe <F2> la apariția siglei DELL.


Porniți Dell Diagnostics sau Dell PC Checkup.

Pornirea Dell Diagnostics

Când executați Dell diagnostics, computerul accesează Pre-boot System Assessment (PSA). PSA include o serie de teste de diagnosticare pentru dispozitive, cum ar fi placa de sistem, tastatura, afișajul, memoria, hard diskul și altele.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul nu poate afișa o imagine pe ecran, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 61) pentru asistență.

1. Asigurați-vă de conectarea computerului la o priză electrică despre care știți că funcționează corespunzător.
2. Porniți (sau reporniți) computerul.
3. Când apare sigla DELL, apăsați imediat pe <F12> pentru a accesa **Boot Menu** (Meniul de inițializare).



 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft Windows și apoi opriți computerul și încercați din nou.

4. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de inițializare și apăsați pe <Enter>. Astfel se va accesa PSA pe computer.
5. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
6. Dacă în timpul testului întâmpinați probleme, pe ecran se afișează un mesaj cu un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 61).
7. Dacă PSA se termină cu succes, se afișează următorul mesaj: `"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."` („Nu s-a identificat nicio eroare a sistemului până în acest moment. Doriți să efectuați și celelalte teste de memorie? Acestea pot dura 30 de minute sau mai mult. Doriți să continuați? (Recomandat).”)

8. Dacă există probleme cu memoria, apăsați pe <y> (da); în caz contrar, apăsați pe <n> (nu). Se afișează următorul mesaj: "Pre-boot System Assessment complete. Please select OK to reboot your system." („S-a încheiat Pre-boot System Assessment. Selectați OK pentru a reporni sistemul.”)
9. Pentru a ieși din Dell Diagnostics și a reporni computerul, selectați **OK**.

Pornirea Dell PC Checkup

Dell PC Checkup scanează și testează hardware-ul de pe computer. Acesta asigură remedierea automată a problemelor de configurare cunoscute.

1. Faceți clic pe **Start**  → **All Programs** (Toate programele) → **Dell** → **Dell Support Center** (Centrul de asistență Dell) → **Launch PC Checkup** (Lansare PC Checkup).
2. Selectați testul pe care doriți să-l executați și urmați instrucțiunile de pe ecran.
 **NOTĂ:** Dacă apare o eroare după terminarea testelor, notați testul sau dispozitivul cu eroare. Contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” de la pagina 61) pentru asistență.
3. Închideți fereastra pentru a ieși din PC Checkup.

Restaurarea sistemului de operare

Aveți posibilitatea să restaurați sistemul de operare de pe computer utilizând una dintre următoarele opțiuni:


⚠ ATENȚIE: Utilizarea Dell Factory Image Restore sau a discului cu *Sistemul de operare* pentru restaurarea sistemului de operare șterge permanent toate fișierele de date de pe computer. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale fișierelor de date înainte să utilizați aceste opțiuni.

Opțiune	Utilizare
Restaurarea sistemului	ca ultimă soluție
Dell DataSafe Local Backup	când restaurarea sistemului nu rezolvă problema
Suport de recuperare a sistemului	când eroarea sistemului de operare împiedică utilizarea opțiunilor Restaurare sistem și Dell DataSafe Local Backup la instalarea software-ului Dell instalat din fabrică pe un hard disk nou instalat
Dell Factory Image Restore (Restaurare imagine implicită)	pentru restaurarea computerului în starea de operare în care se afla când l-ați primit
Discul <i>Operating System</i> (Sistem de operare).	pentru a reinstala numai sistemul de operare pe computer



🖋 NOTĂ: Este posibil ca discul *Operating System* să nu fie livrat împreună cu computerul.

Restaurare sistem

Sistemele de operare Microsoft Windows oferă opțiunea Restaurare sistem, care vă permite să readuceți computerul la o stare de funcționare anterioară (fără să afecteze fișierele de date) dacă modificările de hardware, software sau alte setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care Restaurarea sistemului le face pe computer sunt complet reversibile.


 **ATENȚIE: Efectuați copii de rezervă periodice ale fișierelor de date. Restaurare sistem nu monitorizează fișierele de date și nu le recuperează.**


Lansarea Restaurării sistemului

1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta de căutare, tastați `Restaurare sistem` și apăsați pe `<Enter>`.
 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă aveți drept de administrator pe computer, faceți clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul dvs. pentru a continua acțiunea dorită.
3. Faceți clic pe **Next** (Următorul) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

În cazul în care Restaurarea sistemului nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restaurare de sistem.


Anularea ultimei restaurări sistemului


 **NOTĂ:** Înainte să anulați ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restaurarea sistemului nu este completă.


1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta de căutare, tastați `Restaurare sistem` și apăsați pe <Enter>.
3. Faceți clic pe **Undo my last restoration** (Anulare ultima restaurare), apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).

Dell DataSafe Local Backup

 **ATENȚIE:** Utilizând Dell DataSafe Local Backup pentru a restaura sistemul de operare se elimină permanent toate programele sau driverele instalate după primirea computerului. Creați suportul pentru copierea de rezervă a aplicațiilor necesare pentru instalarea pe computer înainte de a utiliza Dell DataSafe Local Backup. Utilizați Dell DataSafe Local Backup numai dacă Restaurare sistem nu a rezolvat problema sistemului dvs. de operare.

 **ATENȚIE:** Deși Dell Datasafe Local Backup este conceput astfel încât să păstreze fișierele de date de pe computer, se recomandă să faceți copii de rezervă pentru fișierele de date înainte de a utiliza Dell DataSafe Local Backup.

 **NOTĂ:** Este posibil ca serviciul Dell DataSafe Local Backup să nu fie disponibil în toate regiunile.

 **NOTĂ:** Aplicația Dell DataSafe Local Backup nu este disponibilă pe computer, utilizați Dell Factory Image Restore (consultați „Dell Factory Image Restore” de la pagina 51) pentru a restaura sistemul de operare.


Aveți posibilitatea să utilizați Backup local Dell DataSafe pentru a restaura hard diskul la starea de funcționare din momentul achiziționării computerului, păstrând fișierele de date.

Dell DataSafe Local Backup vă permite:


- Creați copii de siguranță și restaurați computerul la o stare de funcționare anterioară
- Creați suportul de recuperare a sistemului (consultați „Crearea suportului de recuperare a sistemului (recomandat)” la pagina 14)


Dell DataSafe Local Backup Basic

Pentru a restaura sistemul de operare și software-ul Dell instalat din fabrică păstrând fișierele de date:


1. Opriți computerul.
 2. Deconectați toate dispozitivele (unitate USB, imprimantă etc.) conectate la computer și eliminați orice dispozitiv hardware intern nou adăugat.
 3. Porniți computerul.
 4. La afișarea siglei Dell, apăsați pe <F8> de mai multe ori pentru accesarea ferestrei **Advanced Boot Options** (Opțiuni de încărcare avansate).
-  **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft Windows și apoi opriți computerul și încercați din nou.
5. Selectați **Repair Your Computer** (Reparare computer).

6. Selectați **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Copiere de rezervă de urgență și restaurare Dell DataSafe) din meniul **System Recovery Options** (Opțiuni recuperare sistem) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Procesul de restaurare poate dura o oră sau mai mult, în funcție de dimensiunea datelor de restaurat.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, consultați articolul 353560 din baza de cunoștințe la adresa **support.dell.com**.


Upgrade-ul la Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell DataSafe Local Backup Professional să fie instalat pe computerul dvs., în cazul în care l-ați comandat în momentul achiziției.


Dell DataSafe Local Backup Professional oferă caracteristici suplimentare care vă permit:

- faceți copii de rezervă și restaurați computerul după tipurile de fișiere
- faceți copii de rezervă într-un dispozitiv de stocare
- programați efectuare unor copii de rezervă automate

Pentru upgrade la Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Faceți clic dublu pe pictograma Dell DataSafe Local Backup  în zona de notificare de pe desktop.
2. Faceți clic pe **UPGRADE NOW!** (Upgrade acum!)
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Suport de recuperare a sistemului

 **ATENȚIE:** Deși suportul de recuperare a sistemului este conceput pentru a păstra fișierele de date pe computer, vă recomandăm să efectuați copierea de rezervă a fișierelor de date înainte de a-l utiliza.


Aveți posibilitatea să utilizați suportul de recuperare a sistemului, creat cu Dell DataSafe Local Backup, pentru a restaura hard diskul la starea de funcționare din momentul achiziționării computerului, păstrând fișierele de date.

Utilizați suportul de recuperare a sistemului în următoarele cazuri:

- Eroare a sistemului de operare care împiedică utilizarea opțiunilor de recuperare instalate pe computer.
- O eroare de hard disk împiedică recuperare datelor.

Pentru a restaura sistemul de operare și software-ul Dell instalat din fabrică pe computer utilizând suportul de recuperare a sistemului:


1. Introduceți discul de recuperare a sistemului sau cheia USB și reporniți computerul.
2. Când apare sigla DELL, apăsați imediat pe <F12>.


 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft Windows și apoi opriți computerul și încercați din nou.

3. Selectați dispozitivul de încărcare corespunzător din listă și apăsați pe <Enter>.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dell Factory Image Restore

 **ATENȚIE:** Utilizarea opțiunii Dell Factory Image Restore pentru restaurarea sistemului de operare șterge definitiv toate datele de pe hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale datelor înainte să utilizați această opțiune. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restaurare sistem nu a rezolvat problema sistemului dvs. de operare.


 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell Factory Image Restore să nu fie disponibil în anumite țări sau pe anumite computere.

 **NOTĂ:** Dacă serviciul Dell Factory Image Restore nu este disponibil pe computer, utilizați Dell DataSafe Local Backup (consultați „Dell DataSafe Local Backup” la pagina 47) pentru a restaura sistemul de operare.

Utilizați Dell Factory Image Restore numai ca ultimă metodă de restaurare a sistemului de operare. Această opțiune restaurează hard diskul la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat computerul. Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit computerul—inclusiv fișierele de date—sunt șterse definitiv de pe unitatea hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje de e-mail, fotografiile digitale, fișiere audio și altele. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale tuturor datelor înainte de a utiliza Dell Factory Image Restore.

Lansarea Dell Factory Image Restore

1. Porniți computerul.
2. La afișarea siglei Dell, apăsați pe <F8> de mai multe ori pentru accesarea ferestrei **Opțiuni de încărcare avansate.**


 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft Windows și apoi opriți computerul și încercați din nou.

3. Selectați **Reparare computer**.
Se afișează fereastra **Opțiuni de recuperare a sistemului**.


4. Selectați un aspect al tastaturii și faceți clic pe **Următorul**.

5. Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tasteți `administrator` în câmpul **Nume utilizator**, apoi faceți clic pe **OK**.

6. Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore**.
Se afișează ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTĂ:** În funcție de configurația dvs., s-ar putea să fie nevoie să selectați **Dell Factory Tools**, apoi **Dell Factory Image Restore**.

7. Faceți clic pe **Următorul**.
Se afișează ecranul **Confirmare ștergere date**.

 **NOTĂ:** Dacă nu doriți să continuați cu Factory Image Restore, faceți clic pe **Revocare**.

8. Bifați caseta de selectare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea hard diskului și restabilirea programului software al sistemului la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Următorul**.


Procesul de restaurare începe și poate dura cinci sau mai multe minute. Apare un mesaj când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restaurate la starea din fabrică.


9. Faceți clic pe **Terminare** pentru a reporni computerul.

Obținerea de ajutor


Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

1. Consultați secțiunea „Rezolvarea problemelor” de la pagina 31 pentru informații și proceduri privind problema pe care o întâmpină computerul dumneavoastră.
2. Consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 42 pentru procedurile de executare Dell Diagnostics.
3. Completați „Lista de verificare a diagnosticării” la pagina 60.
4. Utilizați suita extinsă Dell de servicii online disponibile în cadrul asistenței Dell (**support.dell.com**) pentru ajutor în vederea procedurilor de instalare și depanare. Consultați secțiunea „Servicii online” de la pagina 55 pentru o listă mai cuprinzătoare de asistență Dell online.
5. Dacă pașii anteriori nu au rezolvat problema, consultați secțiunea „Înainte să apelați” de la pagina 59.

 **NOTĂ:** Apelați Asistența Dell Support de la un telefon aflat în apropierea computerului, astfel încât personalul de asistență să vă poată oferi asistență în cadrul procedurilor necesare.

 **NOTĂ:** Este posibil ca sistemul Cod de service expres al companiei Dell să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți codul de service expres pentru a direcționa apelul direct la personalul de asistență competent. Dacă nu aveți un cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod de service expres) și urmați instrucțiunile.

 **NOTĂ:** Unele dintre serviciile menționate nu sunt disponibile întotdeauna în toate locațiile din afara Statelor Unite continentale. Contactați reprezentantul Dell local pentru informații privind disponibilitatea.

Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dvs. despre componentele hardware Dell. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe computer pentru a asigura răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte să apelați” la pagina 59, iar apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau accesați **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect este un instrument de acces online simplu, care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze computerul dvs. prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o remedieze, toate acestea sub supravegherea dvs. Pentru mai multe informații, accesați **support.dell.com/DellConnect**.

Servicii online

Puteți afla informații despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri de Internet:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (numai țările de pe coasta asiatică a Pacificului)
- **www.dell.com/jp** (numai Japonia)
- **www.euro.dell.com** (numai Europa)
- **www.dell.com/la** (țările de pe coasta asiatică a Pacificului)
- **www.dell.ca** (numai Canada)

Puteți să accesați asistența Dell prin intermediul următoarelor site-uri Web și adrese de e-mail:

Site-uri Web de asistență Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (numai Japonia)
- **support.euro.dell.com** (numai Europa)
- **supportapj.dell.com** (numai Coasta asiatică a Pacificului)

Adrese de e-mail Asistență Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (numai țările din America Latină și Caraibe)
- **apsupport@dell.com** (numai țările de pe coasta asiatică a Pacificului)

Adrese de e-mail pentru serviciul de marketing și vânzări Dell

- **apmarketing@dell.com** (numai țările din regiunea Asia/Pacific)
- **sales_canada@dell.com** (numai Canada)

Protocol de transfer fișiere anonim (FTP)

- **ftp.dell.com**

Conectați-vă ca utilizator: `anonim` și utilizați adresa dvs. de e-mail drept parolă.

Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricărui produs Dell pe care l-ați comandat, puteți accesa **support.dell.com** sau puteți să apelați serviciul automat stare comandă. O înregistrare vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta asupra comenzii dvs.

În caz de probleme cu comanda, cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Păstrați la îndemână factura sau bonul de livrare atunci când efectuați apelul.


Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dumneavoastră, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 61.

Informații despre produs

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell sau dacă doriți să plasați o comandă, accesați **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 61.

Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs


Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație, cât și pentru ramburs, după cum urmează:


 **NOTĂ:** Înainte de a returna produsul către Dell, asigurați-vă că ați creat copii de rezervă pentru toate datele de pe hard disk(uri) și de pe orice alt dispozitiv de stocare al produsului. Ștergeți toate informațiile confidențiale, brevetate și personale și scoateți toate suporturile amovibile, cum ar fi CD-urile și cardurile magnetice. Compania Dell nu își asumă responsabilitatea pentru informațiile confidențiale, personale sau de proprietate, pentru datele pierdute sau deteriorate sau pentru suporturile amovibile deteriorate sau pierdute care pot fi livrate împreună cu produsul returnat.

1. Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe partea exterioară a cutiei. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dumneavoastră, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 61.
2. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.
3. Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați secțiunea „Lista de verificare a diagnosticării” de la pagina 60), indicând testele efectuate și orice mesaje de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 42).
4. Includeți toate accesoriile care aparțin articolului(elor) restituit(e) (cablul adaptorului de c.a., software, ghiduri și altele), dacă restituirea se face în scopul rambursării.

Obținerea de ajutor

5. Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau materiale echivalente).

 **NOTĂ:** Dvs. vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, sunteți responsabil pentru asigurarea oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

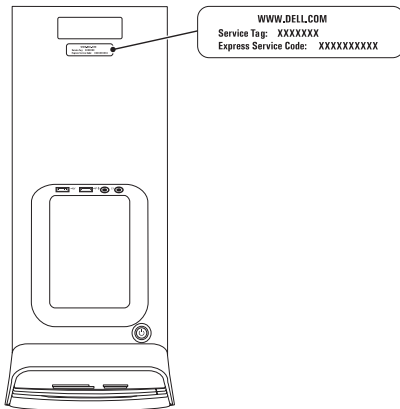
 **NOTĂ:** Restituirile care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte să apelați

NOTĂ: Să aveți pregătit codul de service expres atunci când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze mai eficient apelul dumneavoastră. S-ar putea să vi se solicite și lowercase de service (aflată în partea superioară a computerului dvs.).

Localizarea etichetei de service și a codului de service expres

Eticheta de service și codul de service expres se găsesc pe o etichetă pe partea inferioară a computerului.



Obținerea de ajutor

Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării. Dacă este posibil, porniți computerul înainte să apelați la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea computerului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să transmiteți informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la computer. Asigurați-vă că documentația computerului este disponibilă.

Listă de verificare pentru diagnosticare


- Nume:
- Dată:
- Adresă:
- Număr de telefon:
- Eticheta de service și codul de service expres (aflate pe o etichetă în partea de sus a computerului):
- Număr de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):
- Sistem de operare și versiune:
- Dispozitive:
- Plăci de extensie:
- Sunteți conectat la o rețea? Da/Nu
- Rețea, versiune și adaptor de rețea:
- Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului de operare pentru a determina conținutul fișierelor de pornire a computerului. În cazul în care computerul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte de a apela Dell.

- Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:
- Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Clienții din Statele Unite ale Americii pot apela 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTĂ:** Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, pe bonul de livrare, pe chitanță sau în catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dvs.

Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau serviciu clienți:

1. Accesați **www.dell.com/ContactDell**.
2. Selectați țara sau regiunea.
3. Selectați serviciul corespunzător sau linkul de asistență, în funcție de cerințe.
4. Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

Găsirea informațiilor și a resurselor suplimentare

Pentru a:

reinstala sistemul de operare

executa un program de diagnosticare pe computer

reinstala software-ul de sistem

pentru informații suplimentare despre caracteristicile și sistemul de operare Microsoft Windows

efectua upgrade al computerului cu componente noi sau suplimentare, cum ar fi o unitate hard disk nouă

reinstala sau înlocui o componentă uzată sau defectă

Consultați:

Consultați „Suport de recuperare a sistemului” de la pagina 50.

„Dell Diagnostics” la pagina 42

„My Dell Downloads” la pagina 39

support.dell.com

Manual de service la adresa **support.dell.com/manuals**



NOTĂ: În unele țări, deschiderea și înlocuirea componentelor de pe computer poate duce la pierderea garanției. Verificați garanția și politicile de returnare înainte de a lucra în interiorul computerului.

Pentru a:

găsi informații despre cele mai bune practici de siguranță pentru computer

examina Informațiile privind garanția, Termenii și condițiile (numai în S.U.A.), Instrucțiunile de siguranță, Informațiile de reglementare, Informațiile despre ergonomie și Acordul de licență pentru utilizatorul final

a găsi eticheta de service/codul de service expres — trebuie să utilizați eticheta de service pentru identificarea computerului la adresa **support.dell.com** sau pentru a contacta asistența tehnică

găsi drivere și descărcări; fișiere Citește
accesa asistența tehnică și ajutorul pentru produs
verifica starea comenzii pentru achiziții noi
găsi soluții și răspunsuri la întrebări frecvente
localiza informații privind actualizări de ultimă oră despre modificările tehnice ale computerului sau material de referință tehnică avansat pentru tehnicieni și utilizatori experimentați

Consultați:

documentele de siguranță și de reglementare livrate împreună cu computerul și Pagina de pornire pentru conformitatea cu reglementările la adresa

www.dell.com/regulatory_compliance.



partea superioară a computerului

„Centrul de asistență Dell” de la pagina 38

support.dell.com

Specificații

Această secțiune oferă informații de care este posibil să aveți nevoie când configurați, actualizați drivere sau faceți upgrade pentru computer.

 **NOTĂ:** Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru informații suplimentare despre configurarea computerului, consultați secțiunea **Detailed System Information** (Informații detaliate despre sistem) în Dell Support Center (Centrul de asistență Dell). Pentru a lansa Dell Support Center (Centru de asistență Dell), faceți clic pe **Start**  → **All Programs** (Toate programele) → **Dell** → **Dell Support Center** (Centru de asistență Dell) → **Launch Dell Support Center** (Lansare Centru de asistență Dell).

Modelul computerului

Dell XPS 8300

Procesor

Tip Intel Core i5
Intel Core i7

Chipset sistem

Tip Intel H67

Unități

Accesibile intern două compartimente de 3,5 inci pentru hard diskuri SATA

Accesibile extern două compartimente de 5,25 inci pentru încărcare SATA DVD+/-RW/Blu-ray Disc combo (opțional)/ Blu-ray Disc reinscriptibil (opțional)

un compartiment de 3,5 inci pentru Flexdock sau cititor de carduri magnetice

Memorie

Conectori pentru module de memorie	patru conectori accesibili utilizatorului
Capacități modul de memorie	1, 2 și 4 GO
Tip de memorie	numai memorie non-ECCC DDR3 la 1333 MHz
Memorie minimă	3 GO
Memorie maximă	16 GO
Configurații de memorie posibile	3, 4, 6, 8, 12 și 16 GO

 **NOTĂ:** Pentru instrucțiuni privind efectuarea de upgrade de memorie, consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com/manuals.

Audio

Controler audio	Sistem audio integrat pe 7.1 canale; sunet de înaltă definiție cu suport S/PDIF (optic)
-----------------	---

Video

UMA

Controler video	Placă grafică Intel HD 2000
-----------------	-----------------------------

Separată

Controler video	NVIDIA GT 420/GTX 460 AMD HD 5450/HD 5670/ HD 5770/HD 5870
-----------------	--

Conectori interni

Mini-PCIe	o fantă miniaturală
PCI Express x1	trei conectori cu 36 de pini
PCI Express x16	un conector cu 164 pini
SATA	patru conectori cu 7 pini

Conectori externi

Audio:

Panou superior	un conector stereo pentru căști/difuzoare și un conector de intrare microfon
Panou posterior	șase conectori pentru 7.1 canale
S/PDIF	un conector digital S/PDIF (optic)

Conectori externi

eSATA	un conector pe panoul din spate
Adaptor de rețea	un conector RJ45
USB	doi conectori USB 2.0 pe panoul superior, doi pe panoul frontal și patru pe panoul din spate
	Un conector compatibil cu USB 3.0 pe panoul din spate și unul pe panoul din față (opțional)
VGA	un conector cu 15 orificii
HDMI	un conector cu 19 pini
Cititor de carduri magnetice	cu cititor de carduri 19-în-1 cu patru fante

Baterie

Tip	baterie rotundă și plată de 3 V CR-2032 cu litiu
-----	--

Alimentare

Sursă de alimentare c.c.

Putere	460 W
Tensiune de alimentare	115/230 V c.a.
Frecvență de alimentare	50/60 Hz
Curent de ieșire	8/4 A

Comunicații

Adaptor de rețea	Ethernet LAN 10/100/1000 pe placa de sistem
Wireless (opțional)	Tehnologie wireless Wi-Fi și Bluetooth

Date fizice

Înălțime	407,75 mm (16,05 inchi)
Lățime	185,81 mm (7,31 inchi)
Adâncime	454,67 mm (17,9 inchi)
Greutate	10,18 kg (22,4 lb)

Mediu ambiant computer

Interval de temperatură:

În stare de funcționare de la 10 la 35°C
(de la 50 la 95°F)

Depozitare de la -40 la 65°C
(de la -40 la 149°F)

Umiditate relativă (maximă) de la 20 la 80 %
(fără condensare)

Intensitate maximă a șocului (în stare de funcționare — măsurată în timpul executării Dell Diagnostics pe hard disk, cu un impuls semisinusoidal de 2 ms; în stare de nefuncționare — măsurată cu capătul hard diskului parcat, cu un impuls semisinusoidal de 2 ms):

În stare de funcționare 40 G timp de 2 ms cu o modificare a vitezei de 20 in/s (51 cm/s)

În stare de nefuncționare 50 G timp de 26 ms cu o modificare a vitezei de 320 in/s (813 cm/s)

Mediu ambiant computer

Vibrație maximă (utilizarea unui spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului):

În stare de funcționare 0,25 GRMS

În stare de nefuncționare 2,20 GRMS

Altitudine (maximă):

În stare de funcționare de la -15,2 la 3048 m
(de la -50 la 10.000 ft)

Depozitare de la -15,2 la 10.668 m
(de la -50 la 35.000 ft)

Nivel de contaminare în aer G2 sau mai mic, conform standardului ISA-S71.04-1985

Anexă

Informații pentru NOM sau Standardul oficial mexican (numai pentru Mexic)

Următoarele informații sunt furnizate pentru dispozitivul/dispozitivele descrise în acest document în conformitate cu cerințele Standardului oficial mexican (NOM):

Importator:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Număr de model pentru reglementare	Tip conform reglementărilor	Tensiune de alimentare	Frecvență de alimentare	Curent nominal la ieșire
D03M	D03M004	115/230 V c.a.	50/60 Hz	8/4 A

Pentru detalii, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul.

Pentru informații suplimentare privind cele mai bune practici de siguranță, consultați www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

adrese de e-mail

 pentru asistență tehnică **55**

adrese de e-mail pentru asistență **55**

aflarea informațiilor suplimentare **62**

ajutor

 obținere de asistență **53**

apelare Dell **59**

B

buton de scoatere **19**

C

capacități computer **28**

caracteristici software **28**

CD-uri, redare și creare **28**

Cod de service expres **21**

conectare

 afișaj **8**

 cablu de rețea opțional **11**

 la Internet **15**

conectare FTP, anonim **55**

conectare Internet **15**

Conector HDMI **26**

conectori în partea frontală **18**

conector rețea

 locație **27**

conexiune rețea

 rezolvare **32**

conexiune rețea wireless **32**

Cum se poate contacta Dell online **61**

D

- DataSafe Local Backup **47**
- DellConnect **54**
- Dell Diagnostics **42**
- Dell Factory Image Restore (Restaurare imagine implicită) **51**
- Depanator hardware **42**
- driveri și descărcări **63**
- DVD-uri, redare și creare **28**

E

- Etichetă de service **21, 59**

F

- fantă cablu de securitate **25**

I

- indicator luminos activitate hard disk **19**
- ISP
 - Furnizor de servicii Internet **15**

L

- Listă de verificare diagnosticare **60**
- livrare produse
 - pentru returnare sau reparare **57**

M

- Mesaje de sistem **40**

O

- opțiuni reinstalare sistem **45**

P

- probleme hardware
 - diagnosticare **42**
- probleme memorie
 - rezolvare **34**
- probleme, rezolvare **31**
- probleme software **35**
- produse
 - informații și achiziționare **56**

R

restaurarea imaginii din fabrică **51**

Restaurarea sistemului **46**

resurse, aflați mai multe **62**

returnări în garanție **57**

rezolvare probleme **31**

S

serviciu clienți **54**

site-uri de asistență

 global **55**

specificații **64**

Suport de recuperare a sistemului **50**

T

Tuner TV **15**

U

USB 2.0

 conectori în față **19**

 conectori în spate **26**

W

Windows

 Expert compatibilitate program **36**

Tipărit în Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



0JW76KA01